

Valtuustoaloite 17.6.2025

Aloite ajanvarausjärjestelmän parantamiseksi hyvinvointialueelle, sekä Nordlabille.

Ajanvarauksesta ei tule tietoa Omasoteen, eikä labra-aikaa näy myöskään Nordlabin järjestelmässä kirjautuessasi sinne.

Jos kadotat ajanvaraukseen saamasi kirjeen, tai Nordlabista saamasi koodin, et voi tarkastaa kummastakaan järjestelmästä aikaasi.

Ainoa vaihtoehto on soittaa terveyskeskuksen ajanvaraukseen, tai Nordlabin asiakaspalveluun.

Tämä vie mielestäni turhaan aikaa kummankin tahon työajasta, asiakas kulkee puhelin kädessään odottaen takaisin soittoa, kun asian pystyisi itse tarkistamaan kirjautumalla järjestelmään.

Esitän molempiin järjestelmiin muutosta siten että tulevat ajat kirjautuvat järjestelmään. Käynnit ja labrathan järjestelmästä löytyy.

Useampaan kertaan hoitajien kanssa keskusteltuani asiasta, tämä olisi toivottu muutos.

Hva valtuutettu,

Pasi Kilpeläinen, ps
Kajaani